

**BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH TRÀ VINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số: 182 /CAT-CSPCCC

Trà Vinh, ngày 10 tháng 02 năm 2022

V/v cài đặt ứng dụng App “báo cháy 114”

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch của Bộ Công an và Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 02-KL/TW ngày 18/5/2021 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng cháy, chữa cháy, trong đó có chỉ đạo triển khai ứng dụng chuyên đổi số trong công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH).

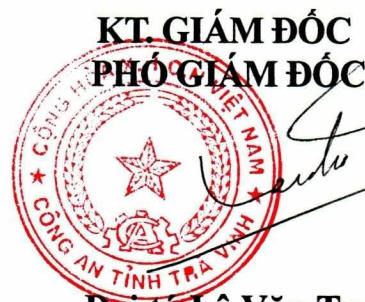
Hiện tại, Công an tỉnh đang triển khai, cài đặt, sử dụng App “báo cháy 114” để hỗ trợ người dân thông báo cho cơ quan Cảnh sát PCCC và CNCH các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn xảy ra một cách nhanh chóng và chính xác nhất bằng việc trực quan hóa thông qua các hình ảnh, video, âm thanh,... được người dùng gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho bộ phận tiếp nhận thông tin báo cháy, sự cố, tai nạn tại Trung tâm thông tin chỉ huy (Tổng đài 114).

Để góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về PCCC và CNCH, Công an tỉnh rất mong Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chỉ đạo, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức cài đặt, sử dụng ứng dụng App “báo cháy 114”; đồng thời chỉ đạo các bộ phận chức năng có liên quan thông qua công tác chuyên môn của ngành lồng ghép tuyên truyền, vận động người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng App “báo cháy 114” nhằm kịp thời thông báo cho cơ quan Cảnh sát PCCC và CNCH các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn xảy ra một cách nhanh chóng và chính xác (*đính kèm hướng dẫn cài đặt, sử dụng App “báo cháy 114”*).

Công an tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố để Công an tỉnh hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. *Cluuul*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng CSPCCC (để theo dõi, đề xuất);
- Lưu: VT, CSPCCC.

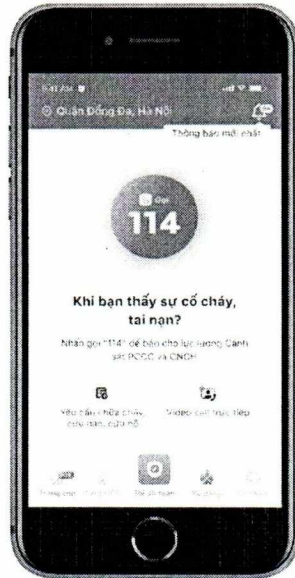


**Đại tá Lê Văn Tư**

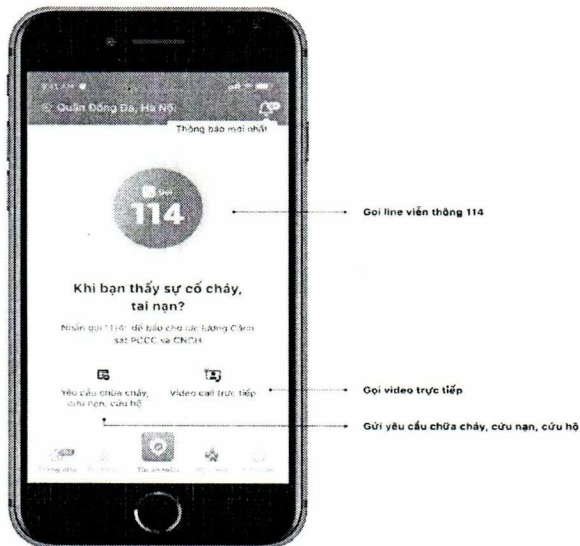
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG APP “BÁO CHÁY 114”

## I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN CỦA APP “BÁO CHÁY 114”

App “Báo cháy 114” là một ứng dụng hỗ trợ người dân thông báo cho cơ quan Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (PCCC và CNCH) các vụ cháy, nổ và sự cố, tai nạn một cách nhanh và chính xác nhất bằng việc trực quan hóa thông qua các hình ảnh, video, âm thanh... được người dùng gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho bộ phận tiếp nhận thông tin báo cháy, sự cố tai nạn tại Trung tâm thông tin chỉ huy (tổng đài 114).



## II. TÍNH NĂNG, TÁC DỤNG



1. Tính năng 1: “**Gọi 114**” là tính năng gọi line viên thông trực tiếp tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và

CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố tương tự như gọi điện thoại thông thường.

2. Tính năng 2: **“Gọi bằng hình ảnh trực tiếp”** (gọi video Call) là tính năng gọi tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan và những thông tin chính xác về đám cháy, sự cố, tai nạn. Giúp Trung tâm thông tin chỉ huy 114 nhận định được tình hình thực tế và đưa ra đề xuất huy động lực lượng, phương tiện phù hợp đến xử lý đám cháy, sự cố, tai nạn.

3. Tính năng 3: **“Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”** là tính năng gửi hình ảnh hoặc đoạn video cho đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH, kết hợp với hình thức chat bằng âm thanh hoặc bằng chữ với tổng đài trực 114.

4. Tính năng 4: **“Kỹ năng”** là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và học tập kỹ năng PCCC và CNCH.

5. Tính năng 5: **“Tin PCCC”** là tính năng truyền tải những thông tin về những vụ cháy, sự cố, tai nạn đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể nào đó; thông tin về tình hình cháy, nổ, sự cố, tai nạn trong ngày, tuần, tháng trong nước và trên thế giới; những chủ trương về công tác PCCC và CNCH.

6. Tính năng 6: **“Tôi an toàn”** là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố, thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

### III. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

#### 1. Cài đặt và đăng ký

##### 1.1. Cài đặt App

- Truy cập mạng Google play (đối với hệ điều hành Android), Apple store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm và tải App “Báo cháy 114” về tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

##### 1.2. Đăng ký hoặc đăng nhập

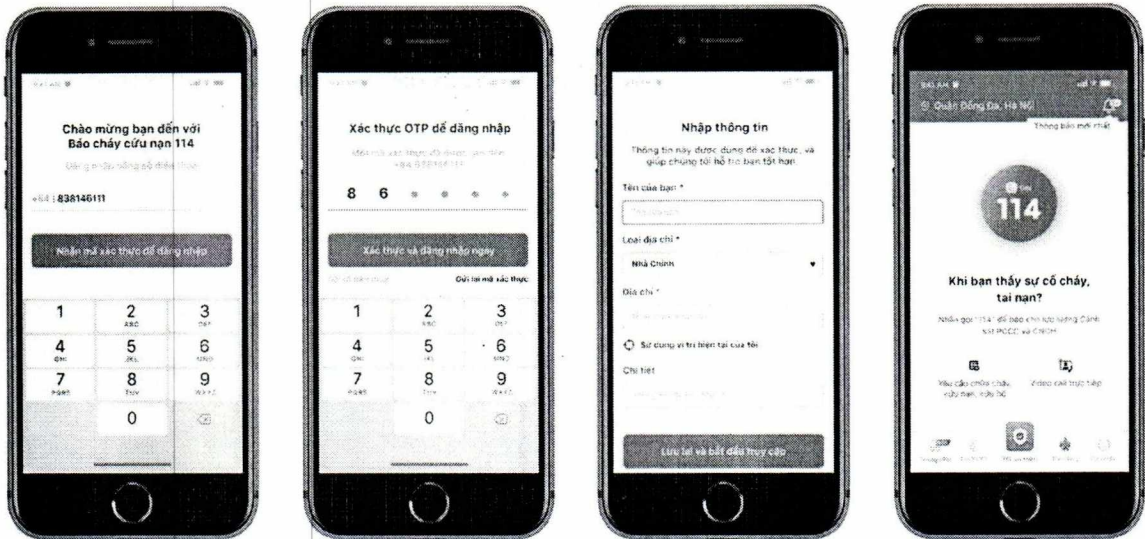
Bước 1. Khởi động App “Báo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

Bước 2. Tiến hành đăng ký / đăng nhập bằng số điện thoại.

Bước 3. Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

Bước 3.1. Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào homescreen để trực tiếp trải nghiệm luôn.

Bước 3.2. Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, trước khi vào Homescreen, họ cần điền đủ các thông tin theo biểu mẫu sau và tiến hành gửi đi, sau đó mới vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.



Đối với các tài khoản đăng ký lần đầu, cần hoàn thành biểu mẫu này

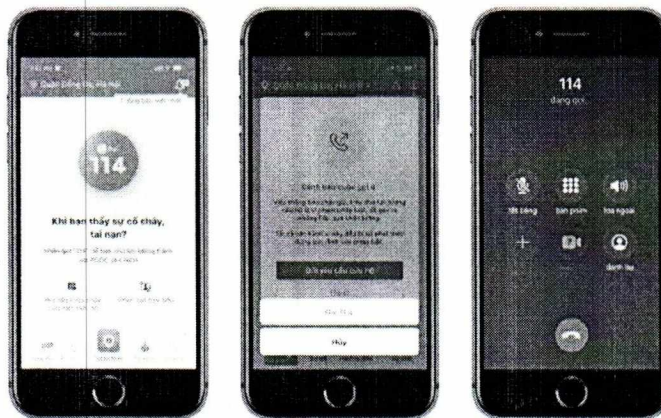
## 2. Chức năng chi tiết

### 2.1. Chức năng gọi 114 thông qua line Viễn thông

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Gọi 114”.

Bước 3. Thao tác liên lạc với tổng đài 114 của Trung tâm thông tin chỉ huy 114 như gọi điện thoại bình thường.



### 2.2. Chức năng gọi “Video call trực tiếp”

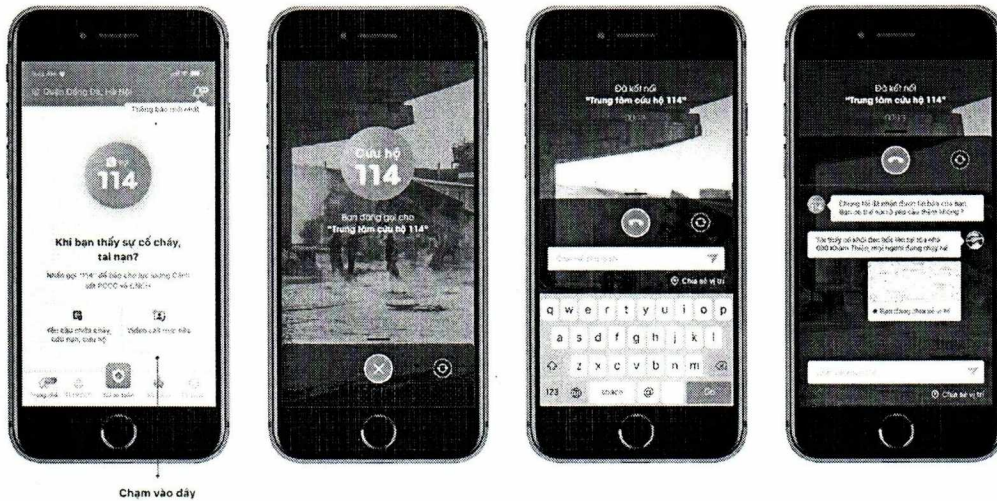
Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Video call trực tiếp”.

Bước 3. Bắt đầu đợi kết nối và giao tiếp với Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Trong quá trình gọi, có thể bối cảnh xảy ra với nhiều tiếng ồn, gây khó khăn trong việc giao tiếp, người dùng có thể lựa chọn vừa gọi điện và nhắn tin thông báo cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114. Hoặc lựa chọn để chia sẻ vị trí, địa chỉ hiện tại mình đang đứng cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114 biết.

## Bước 5. Kết thúc cuộc gọi.



### 2.3. Chức năng gửi “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

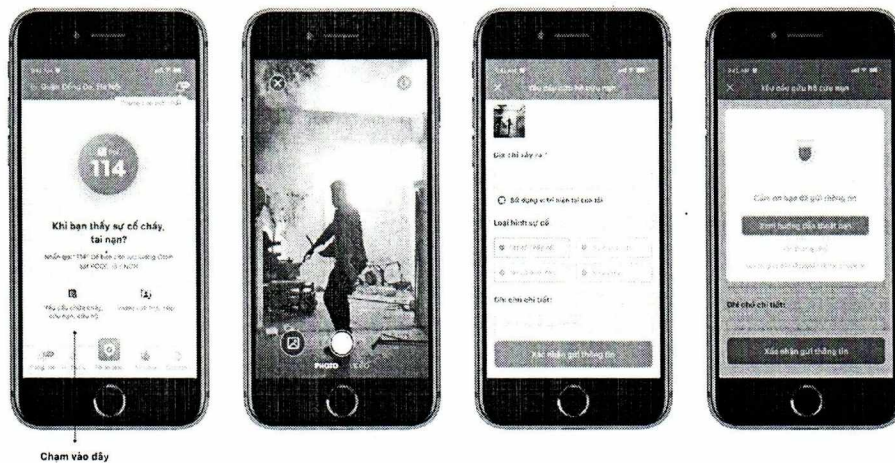
Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

Bước 3. Tiến hành chụp ảnh hoặc chọn ảnh cần gửi cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu.

Bước 5. Chạm nút gửi và hoàn thành việc gửi yêu cầu cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114.



### 2.4. Xem danh sách sự cố đã và đang diễn ra và chi tiết sự cố

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

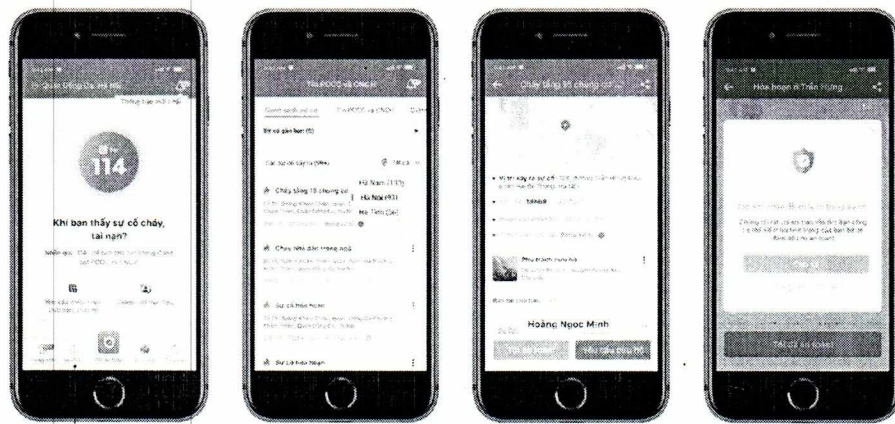
Bước 3. Tab đầu tiên “Sự cố cháy, nổ” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra và đã được xác minh bởi Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Người dùng có thể xem và phát hiện được các sự cố nào đang ở gần mình, có bán kính <math><5\text{km}</math>, hoặc tất cả các vụ cháy, nổ và tai nạn, sự cố đang diễn ra.

Bước 5. Tiến hành lọc theo địa phương, nếu muốn xem các sự cố diễn ra theo địa phương.

Bước 6. Để xem chi tiết 1 sự cố, chạm vào sự cố muốn xem, và xem thông tin của sự cố đó trên màn hình, bao gồm: thông tin sự cố, được xác nhận bởi bao nhiêu người, bạn bè của mình ( Gọi nhanh cho họ thông qua điện thoại ) ...

Bước 7. Người dùng đó có thể báo “Tôi an toàn” bằng cách chạm vào nút “Tôi an toàn” trên giao diện, khi đó thông tin sẽ được gửi đến cho các bạn bè trong danh sách để thông báo tình trạng của bản thân an toàn trong khu vực xảy ra sự cố.



Chạm vào đây

## 2.5. Xem tin tức

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: Sự cố cháy nổ; Tin PCCC và CNCH; gương người tốt việc tốt; Video.

Bước 4. Người dùng chạm vào các mục tương ứng để xem thông tin theo lựa chọn của người dùng.



## 2.6. Xem các hướng dẫn về kỹ năng Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Kỹ năng” .

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: kỹ năng phòng cháy; kỹ năng chữa cháy; kỹ năng cứu nạn, cứu hộ.

Bước 4: Lựa chọn kỹ năng muốn tìm hiểu và chạm vào đó để xem chi tiết.



## 2.7. Quản trị cá nhân

### 2.7.1. Nơi ở của tôi

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Cá nhân” để tùy biến các thông tin tại đây.

Bước 3. Chạm vào nơi ở của tôi.

Bước 4. Chạm vào địa chỉ muốn chỉnh sửa để thay đổi thông tin.

Bước 5. Chạm vào nút “lưu thông tin”.

Bước 4.1 Để thêm mới địa chỉ của mình, các bạn chạm vào nút “Thêm địa chỉ mới”.

Bước 5.1 Điền đầy đủ các thông tin theo biểu mẫu hiện ra.

Bước 6.1 Ấn vào nút “lưu thông tin”.



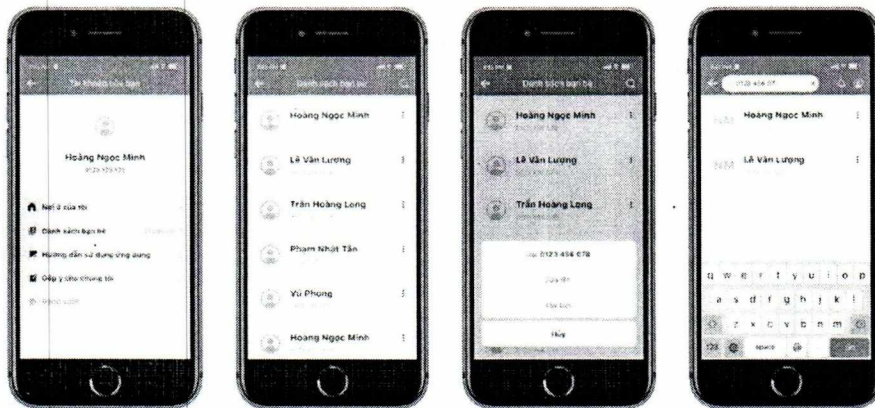
### 2.7.2. Danh sách bạn bè

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Danh sách bạn bè” để xem danh sách bạn bè của mình. Bước 3. Để thêm bạn vào danh sách, chạm vào “icon search” ở góc phải trên màn hình.

Bước 4. Nhập số điện thoại muốn thêm làm bạn (Chú ý, chỉ những người đã đăng ký tài khoản mới có thể tìm thấy nhau).

Bước 5. Chạm nút “Thêm bạn”.



### 2.7.3. Góp ý cho chúng tôi.

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “góp ý cho chúng tôi” để vào giao diện góp ý.

Bước 3. Điền thông tin bạn muốn góp ý.

Bước 4. Chạm vào nút “Gửi ngay”.



Chạm vào đây



#### **2.7.4. Báo tôi an toàn**

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Tab đầu tiên “Sự cố cháy nổ” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra, và đã được xác minh bởi Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Chạm vào xem chi tiết hoặc hidden menu theo mỗi sự cố.

Bước 5. Chạm vào nút báo “Tôi an toàn”.

#### **2.7.5. Sử dụng tính năng call nhanh**

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Tại các screen khác của app, sẽ hiện lên 1 nút call nhanh.

Bước 3. Chạm vào nút call nhanh đó.

Bước 4. Chọn các tác vụ muốn thao tác.

Bước 5. Hoàn thành.